



الكتاب الدوري رقم (٤٦) لسنة ٢٠٢٢

السيد الأستاذ/ الممثل القانوني للشركة

عضو غرفة شركات ووكالات السفر والسياحة

تحية طيبة وبعد،،،

في ضوء الجهود لمبذولة من الغرفة لتسهيل وتيسير الإجراءات أمام الشركات السياحية العاملة في مجال العمرة لموسم ١٤٤٣ هـ / ٢٠٢٢ م...

فإنني أحيط سيادتكم بمجموعة من الإجراءات التنفيذية لرحلات العمرة لهذا الموسم وهي كالتالي:

أولاً: إلحاقاً للكتب الدورية أرقام (١٣ - ٢١ - ٣٢) لسنة ٢٠٢٢ بشأن سداد فئات الرسوم المقررة علي كل شركة سياحة وتقديم أصل إيصالات السداد وأصل الضمان المالي للعمرة (خطاب ضمان أو شيك نقدي مقبول الدفع) إلي الإدارة العامة للسياحة الدينية بوزارة السياحة والآثار وكذا رفع صورة عقد العمرة المُفعل من وزارة الحج والعمرة علي البوابة المصرية للعمرة.

فإن الغرفة تهيب بشركاتها العاملة في العمرة سرعة إنهاء الإجراءات المذكورة بعاليه وذلك حرصاً علي سرعة تفعيل شركتكم الموقرة علي البوابة المصرية للعمرة ومراجعة برامج العمرة، حيث أن ٥٠% فقط من الشركات التي وثقت عقودها هي التي أنهت الإجراءات وتم تفعيل البوابة أمامهم الآن البدء في إضافة برامجهم علي البوابة.

ثانياً: إلحاقاً للكتاب الدوري رقم ٣٦ لسنة ٢٠٢٢ بتاريخ ٢٠٢٢/٢/٣ والمتضمن بدء مراجعة برامج العمرة اعتباراً **من يوم الخميس ٢٠٢٢/٢/١٠ الموافق ٩ رجب ١٤٤٣ هـ**، فإنني أحيطكم علماً بالتالي:-

- أقصى موعد لمراجعة **الطاقة التشغيلية الخاصة بشهر رجب** ستكون يوم **٥ شعبان ١٤٤٣ هـ**.
- أقصى موعد **لعودة معتمري رحلات الطاقة التشغيلية الخاصة بشهر شعبان** هو **١٠ رمضان ١٤٤٣ هـ**.

- في حالة رغبة شركتكم في ضم الطاقة التشغيلية الخاصة بشهري رجب وشعبان معاً لتنفيذهما بشهر **شعبان**، فإنه يجب علي شركتكم تقديم طلب عبر البوابة المصرية للعمرة **بدءً من يوم ٢ شعبان ١٤٤٣ هـ** لتنفيذ رغبتكم في ضم الطاقة التشغيلية، علي أن يكون **أقصى موعد لعودة تلك الرحلات هو آخر يوم بشهر شعبان ١٤٤٣ هـ**.

وفي كل الأحوال فإن توجيه ملف العمرة للمراجعة عبر البوابة **يجب أن يكون قبل تاريخ السفر بحد أقصى ٧ أيام وبحد أدنى ٤٨ ساعة**، وإن أقصى موعد لتوجيه ملفات العمرة للمراجعة عبر البوابة في أيام العمل الرسمية سيكون **إبتداءً من الساعة السابعة صباحاً وحتى الساعة الخامسة عصراً**، وسيتم إتاحة خدمة مراجعة البرامج في أيام العطلات الرسمية بنظام VIP بتكلفة إضافية.



ثالثاً:

إحاقاً للكتاب الدوري رقم ٤٥ لسنة ٢٠٢٢ بتاريخ ٢٠٢٢/٢/١٠ والمتضمن آليات السداد المالي علي البوابة المصرية للعمرة فإنني أحيط سيادتكم علماً بأن المبلغ المسدد علي البوابة سيشمل الآتي:-

- مساهمات الشركة بصندوق غرفة شركات ووكالات السفر والسياحة (صندوق الحج والعمرة).
- تكلفة سفر الفريق الطبي لإنهاء الإجراءات الطبية خلال عودة المعتمرين من المملكة العربية السعودية.
- إجراء تحليل P.C.R للمعتمر قبل عودته من المملكة العربية السعودية إلي مصر بمقر إقامته بالفندق سواء بمكة المكرمة أو المدينة المنورة.
- إجراء تحليل ID Now COVID-19 Test عند الوصول إلي المنافذ المصرية من خلال الفرق الطبية التابعة لوزارة الصحة طبقاً لما نصت عليه الضوابط المصرية.
- باقة تأمينية علي المعتمر تتضمن مجموعة من أبرز الخدمات كالتالي:-

1. المصروفات الطبية الطارئة (بحد أقصى ١٠٠ ألف جنيه للفرد)

2. المصروفات الطارئة لتغطية COVID-19 (بحد أقصى ١٠٠ ألف جنيه للفرد)

3. المصاريف الطبية الطارئة الخاصة بالإخلاء الطبي أو إعادة الجثمان في حالة الامراض الخطيرة أو الحوادث (بحد أقصى ١٠٠ ألف جنيه للفرد)

4. مصاريف إعادة الجثمان في حالة الوفاة نتيجة أي سبب (بحد أقصى ١٠٠ ألف جنيه للفرد)

5. رد قيمة الرحلة المدرجة علي البوابة وبدون تذكرة الطيران بحد أقصى ٥٠ ألف جنيه وذلك في حالة إلغاء الرحلة للمعتمر بسبب ثبوت إيجابية مسحة P.C.R وذلك خلال ٧٢ ساعة أو قبل مغادرة المعتمرين المدرجين علي البوابة.

6. رد قيمة الرحلة المدرجة علي البوابة وبدون تذكرة الطيران بحد أقصى ٥٠ ألف جنيه وذلك في حالة تعليق أو إلغاء رحلات العمرة من قبل السلطات المصرية أو السعودية للمعتمرين المدرجين علي البوابة والمقرر سفرهم خلال سبعة أيام إعتباراً من تاريخ قرار إلغاء الرحلات.

7. نطاق التغطية التأمينية (جدة - مكة - المدينة المنورة).

8. الحد الأقصى لسن المعتمر المشمول بالتأمين (٨٥ سنة).

9. مدة التغطية التأمينية (مدة برنامج العمرة)

ملحوظات:

- سيتم موافاة سيادتكم في كتاب دوري منفصل بآليات وبيانات المنظومة التأمينية بالكامل سواء بمصر أو المملكة العربية السعودية وكيفية استفادة المعتمر من التأمين.



- في حالة إيجابية مسحة P.C.R للمشرف المرافق للمجموعة فإنه سيتم سفر المعتمرين المرافقين له علي أن يقوم الوكيل السعودي بكافة إجراءات استقبال وتسكين المعتمرين، علي أن يسمح للشركة باستبدال المشرف بمشرف آخر لديها للحاق بالمجموعة، **وستقوم وزارة السياحة والآثار باتخاذ الإجراءات اللازمة للتأكد من إيجابية مسحة المشرف**، وفي حالة ثبوت عكس ذلك ستتخذ الوزارة الإجراءات القانونية المتبعه تجاه الشركة المخالفة.

رابعاً: آليات تنفيذ الحجر الصحي للمعتمرين المصريين فور وصولهم إلي المملكة العربية السعودية ستكون لمدة ٣ أو ٥ أيام حسب تعليمات الطيران المدني بالمملكة العربية السعودية، وإن الغرفة تبذل كافة مساعيها لتسهيل وتيسير إجراءات الحجر الصحي علي المعتمرين المصريين والشركات السياحية، وسيتم موافاتكم بكافة المستجدات حول الحجر الصحي أولاً بأول.

وإذ نشكركم على عظيم تعاونكم، لنتمنى لسيادتكم دوام التوفيق،،،
وتفضلوا بقبول فائق الإحترام والتقدير،،،

الأمين العام

أسامة عمارة

١٠ - ٢ - ٢٠٢٢

ساهر سليم