



الكتاب الدوري رقم (240) لسنة 2023

السيد الأستاذ / المدير المسئول

و عضو غرفة شركات ووكالات السفر والسياحة

تحية طيبة وبعد ،،،

يرجى التفضل بالعلم إنه قد ورد الينا من الإتحاد المصري للغرف السياحية مايلي:-

في إطار جهود الدولة للتصدي لسلبيات التعامل مع السائحين، نرجو الإحاطة وتوعية جميع المتعاملين مع عملاء الشركة من الاجانب بأن السلوكيات السلبية تجاه السائحين يعرض الشركة والموظف أو السائق للعقوبات ومنها على سبيل المثال التحرش بكل اشكاله الذي وفقاً لقانون العقوبات المصري يعتبر **(جناية)** يعاقب عليها مرتكبها وفقاً للمادة 306 مكرر و 306 مكرر ب والمعدلتين بموجب القانون رقم 141 لسنة 2021 لتغليظ عقوبة التحرش الجنسي **بغرامة مالية والسجن لمدة تصل لاربعة سنوات**، فضلاً عن كونه من الجرائم الجنائية المشينة المخلة بالشرف التي تهدد الأمن والسلام المجتمعي .

وعلى الصعيد السياحي فإنه من المعلوم مدى تأثير مثل هذه الجرائم على سمعة البلاد بالخارج وما يترتب على ذلك من أضرار على المستوى السياسي و الإقتصادي القومي.

كذلك، فإن ارتكاب مثل هذه الجرائم فضلاً عن مردودها الإقتصادي السلبي على الشركة السياحية، فإنه يعرضها لعقوبات إدارية قد تصل الى حد إلغاء ترخيص الشركة، كما قد يعرضها لتكبد التعويضات التي قد يحكم بها للمجني عليهم إعمالاً لقواعد مسئولية المتبوع من أعمال تابعيه.

لذلك، ولكل ما تقدم وغيرها فإن الغرفة تشدد على أعضائها بضرورة إتباع الآتي:-

- 1- الكشف على العاملين المرشحين للوظائف المختلفة من خلال قاعدة بيانات العاملين بوزارة السياحة والآثار قبل تعيينهم للتأكد من عدم تورطهم في افعال مخالفة من قبل والتدقيق الشديد في إختيار كافة العاملين سواء من العمالة الدائمة أو الموسمية **(وعلى الأخص المندوبين والتور ليدرز والسائقين وكل من له تعامل مباشر مع السائح)**، مع التأكيد على عدم قيام إدارة الشركة بتشغيل الموظف الجديد إلا بعد حصوله على الدورات التدريبية اللازمة

Head Office:

92 El-Tahrir St. , Saridar Building - Dokki, Giza, Egypt

Tel : (+202) 33356443 - 33380005 - 33380006 - 37613089 - 33378450

33378438 - 333784373 - 33378417 - 37495676 - 37610407

Fax : (+202) 37618420 - 37490223

الغرفة الرئيسية:

92 شارع التحرير برج ساريدار - الدقي - الجيزة - مصر - ج.م.ع

تليفون: 33356443 - 33380005 - 33380006 - 37613089 - 33378450 (+202)

33378438 - 333784373 - 33378417 - 37495676 - 37610407

فاكس: 37618420 - 37490223 (+202)

البريد الإلكتروني: ETAA@ETAA-EGYPT.ORG





- 2- توعية كافة العاملين بخطورة ارتكاب مثل هذه الجرائم وما يترتب عليها من عقوبات سالبة للحرية وذلك عن طريق الدورات التدريبية والتوجيهات الشخصية المباشرة لكل موظف
- 3- المتابعة والمراقبة الشديدة لسلك العاملين من لهم تعامل مع السائح والتأكد من مستوى المعاملة وإستبعاد من يثبت سوء سلوكه بعد إنذاره وعدم إستجابته
- 4- التأكيد على قيام إدارة الشركة بالتنبيه اليومي على كافة العاملين بالأقسام المختلفة بالإلتزام بأخلاقيات العمل وعواقب عدم الإلتزام بتلك الأخلاقيات وذلك في إجتماع يومي مع تعريفهم بالقوانين والقرارات الصادرة لتجنب السلوكيات السلبية
- 5- حال وقوع أي سلبيات يقع فاعلها تحت طائلة القانون يجب إبلاغ السلطات المختصة ووزارة السياحة والآثار فوراً وعدم التستر على الفاعل أو إنهاء الأمر صلحاً كما يجب تقديم المعاونة الى كافة الجهات المختلفة، خاصة جهات التحقيق وإمدادها بكافة المعلومات وما سجلته الكاميرات على وجه السرعة ومتابعة الأمر حتى ينال مرتكب مثل هذه الجرائم جزائه ليكون عبره لكل من تراوده نفسه على ارتكاب مثل هذه الأفعال.

وإذ نشكركم على عظيم تعاونكم ، ننتمنى لسيادتكم دوام التوفيق
وتفضلوا بقبول وافر الاحترام ،،،

المدير التنفيذي

اسامة عمارة

إيهاب 26-9-2023

Head Office:

92 El-Tahrir St. , Saridar Building - Dokki, Giza, Egypt

Tel : (+202) 33356443 - 33380005 - 33380006 - 37613089 - 33378450

33378438 - 333784373 - 33378417 - 37495676 - 37610407

Fax : (+202) 37618420 - 37490223

الغرفة الرئيسية:

92 شارع التحرير برج ساريدار - الدقي - الجيزة - مصر - ج.م.ع

تليفون: 33356443 - 33380005 - 33380006 - 37613089 - 33378450 (+202)

33378438 - 333784373 - 33378417 - 37495676 - 37610407

فاكس: 37618420 - 37490223 (+202)

البريد الإلكتروني: ETAA@ETAA-EGYPT.ORG

