

الضوابط والقواعد المنظمة لحجز وإصدار

تذاكر مجموعات العمرة للموسم 1445هـ / 2023-2024 م

أولاً : حجز المجموعات

- تتلقى إدارة الحج والعمرة طلبات شركات السياحة خلال الرابط الإلكتروني :
Http://www.edms.egyptair.com:2200/HOMS/HOMS_LOGINPAGE
- يتم الإلتزام بإدراج 50% من الأسماء قبل ميعاد الرحلة — 30 يوم وإلا سيتم الاحتفاظ بعدد المقاعد طبقاً للنسبة المشار إليها وإلغاء باقي المقاعد تلقائياً دون الرجوع للوكيل .
- غير مسموح بتغيير الأسماء إلا في حدود 10% (عشرة بالمائة) سواء قبل الإصدار أو بعده .
- غير مسموح بحجز مجموعات من شركات السياحة في صورة أفراد إلا عن طريق إدارة الحج والعمرة ومن يخالف ذلك سوف يتم مخاطبة إدارة تنشيط وكلاء السفر والسياحة لإتخاذ الإجراء المناسب بجانب تحصيل فرق السعر والرسوم إن وجدت .
- يتم تحصيل مقدمات الحجز على الأماكن المؤكدة فقط .
- غير مسموح بتعديل الحجز (تاريخ سفر أو عودة أو خط السير) لجزء من المجموعة إلا بعد إصدار التذاكر ، على أن يتم تطبيق الفقرات الواردة بالبند ثالثاً فيما بعد وتحصيل الرسوم المقررة .

ثانياً : قواعد مقدمات الحجز وإصدار التذاكر

- يتم سداد مقدم الحجز خلال 48 ساعة من تاريخ تأكيد الحجز نقداً أو بشيك مصرفي (مقبول الدفع) تجنباً لإلغائه تلقائياً.
- يتم تحصيل مقدمات الحجز غير قابلة للرد للمقاعد المؤكدة من خلال إدارة الحج والعمرة ومكاتب مصر للطيران مقابل إصدار EMD كمستند تحصيل وليس إيصالات قبض بمبلغ 1000 جنيهاً عن كل مقعد ؛ وفيما يخص فترات أجازة منتصف العام الدراسي واعتباراً من العشرة أيام الأخيرة من شهر شعبان وحتى نهاية رمضان يكون مبلغ 3000 جنيهاً عن كل مقعد .
- فيما يخص وكلاء السياحة المصدرين BSP يتعين سداد مقدمات الحجز مع تطبيق نفس الشروط الخاصة بإلغاء مع تصفية الـ EMDS مع نهاية موسم العمرة من خلال إصدار أخر مجموعات من خلال مكاتب مصر للطيران .
- يلغى الحجز تلقائياً قبل موعد قيام الرحلة بخمسة عشر يوماً في حالة عدم إصدار التذاكر للمجموعات أو جزء منها دون الرجوع للوكيل السياحي أو لمكتب البيع مع عدم رد قيمة تأمين المقاعد للوكيل .
- في حالة تغيير الأسماء بعد إصدار التذاكر لا يتم التغيير إلا عن طريق مكتب الإصدار فقط على ألا تتجاوز نسبة التغيير المسموح بها وما زاد عن ذلك يتم تحصيل مبلغ 1500 جنيهاً + رسوم الدمغة والضرائب المستحقة شريطة السفر بنفس تاريخ الذهاب والعودة وخلاف ذلك يتم تطبيق الفقرات الواردة بالبند ثالثاً فيما بعد .
- في حالة تعديل الحجز بعد إصدار التذاكر لا يتم تعديل الحجز إلا من خلال إدارة الحج والعمرة على أن يتم إعادة الإصدار من مكاتب مبيعات مصر للطيران .
- صلاحية التذكرة (90) تسعون يوماً .
- الإلتزام والتأكيد على إدراج الـ TOUR CODE الخاص بمجموعات العمرة المصدرة (يتم تخصيصه من خلال إدارة الحج والعمرة) .

ثالثاً : الغرامات ورسوم الإلغاء :

- في حالة طلب تعديل الحجز أو طلب رد قيمة التذكرة الملغاه وغير المستخدمة بالكامل قبل موعد إقلاع الرحلة بـ (72) ساعة أو أكثر يتم تحصيل رسوم تعديل 1500 جنيهاً والضرائب المستحقة.
- في حالة طلب تعديل الحجز أو طلب رد قيمة التذكرة الملغاه وغير المستخدمة بالكامل قبل موعد إقلاع الرحلة بـ (72) ساعة وحتى موعد إقلاع الرحلة (NO SHOW) يتم تحصيل رسوم قدرها 3000 جنيهاً والضرائب المستحقة.
- لايجوز رد كوبون العودة في حالة عدم استخدامه إلا في حالات الوفاة لا قدر الله فيتم رد القيمة بعد خصم الـ (O/w) المستخدمة والضرائب المستحقة وذلك بموجب صورة شهادة الوفاة وإعلام الوراثة .
- في حالة طلب تعديل حجز العودة من خلال مكاتب مصر للطيران بالمملكة العربية السعودية قبل السفر بـ 72 ساعة أو أكثر يتم تحصيل فرق السعر (إن وجد) بالإضافة إلى رسوم تعديل الحجز وقدرها مبلغ 150 ريال سعودي بخلاف ذلك يتم تحصيل فرق السعر بالإضافة إلى رسوم تعديل 300 ريال سعودي والضرائب المستحقة.

رابعاً : التأشيرات والإجراءات :

- تتحمل شركة السياحة والجهات المنظمة المسؤولية الكاملة عن حصول كافة ركاب المجموعة على التأشيرات والإجراءات القانونية والموافقات اللازمة للسفر والدخول إلى المملكة العربية السعودية .
- في حالة تسكين المجموعات على رحلات إضافية تلتزم شركات السياحة والجهات المنظمة بحصول كافة أفراد المجموعة على تأشيرات العمرة دون غيرها ، وتتحمل الجهة المنظمة كافة الرسوم حال مخالفة ذلك .
- تلتزم شركات السياحة والجهات المنظمة بعد حصول المجموعة على التأشيرات والباركود وبحد أقصى 72 ساعة قبل السفر بالتأكد من موافقاتنا بكافة البيانات الخاصة بمحل إقامة المجموعة بمكة المكرمة والمدينة المنورة وأسم المسئول المرافق للمجموعة وكذا أرقام التليفونات الخاصة بالمملكة العربية السعودية (جوال المشرف).
- تلتزم شركات السياحة والجهات المنظمة بتواجد ركاب المجموعة بالمطار (ذهاب أو عودة) قبل الإقلاع بـ 4 ساعات .

مع أطيب أمنيات مصر للطيران بالتوفيق